

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS
DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO
(REMTyS)**

**SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO
COORDINACIÓN DE SALUD
ODONTOLOGÍA**

		HOMOCLAVE		DIF-05		
NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO		X
Atención odontológica						
DESCRIPCIÓN						
Otorgar consultas odontológicas y/o tratamientos como: resinas, terapias pulpares, extracciones de dientes temporales, permanentes, extracciones complejas, limpiezas, farmacoterapias, curación provisional, selladores y terapias pulpares a la población de escasos recursos del municipio que lo solicite.						
FUNDAMENTO LEGAL		NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, el expediente clínico. NORMA Oficial Mexicana NOM-009-SSA2-2013, promoción de la salud escolar. NORMA Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, para la prevención y control de enfermedades bucales. NORMA Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, protección ambiental - salud ambiental - residuos peligrosos biológico - infecciosos. Manual de Procedimientos del Sistema Municipal DIF Atlacomulco 202-2024, paginas 312-340.				
DOCUMENTO A OBTENER		No aplica				
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		No aplica		FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA		No aplica
PRESENCIAL		ATENCIÓN TELEFÓNICA		EN LÍNEA		PRE-GESTIÓN EN LÍNEA
Acudir a las instalaciones del SMDIF Atlacomulco al área de Odontología o al sitio designado de la unidad móvil perteneciente al área.		Comunicarse al teléfono 7121221144 para ver la disponibilidad de citas.		No aplica		No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE		Cuando una persona requiere consulta y/o algún tratamiento odontológico.				

HOMOCLAVE	MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD
DIF-05-01	Atención Odontológica en Unidad Fija	Otorgar consultas odontológicas y/o tratamientos en unidad fija como: resinas, terapias pulpares, extracciones de dientes temporales, permanentes, extracciones complejas, limpiezas, farmacoterapias, curación provisional, selladores y terapias pulpares a la población de escasos recursos del municipio que lo solicite.
DIF-05-02	Atención Odontológica en Unidad Móvil	Se brinda atención odontológica a personas de escasos recursos en comunidades y zonas escolares pertenecientes al municipio de Atlacomulco mediante la unidad móvil.

Atención Odontológica en Unidad Fija Atención Odontológica en Unidad Móvil			
REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS	
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	
No aplica	N/A	N/A	No aplica
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	

DURACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	30 minutos	PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles					
COSTO	Conforme al tabulador autorizado							
	Acciones	Pesos						
	Consulta dental	70						
	Curación provisional	100						
	Consulta foránea	70						
	Resinas	180						
	Limpieza dental-profilaxis	120						
	Extracción de dientes temporales	100						
	Extracción de dientes permanentes	120						
	Extracción Tercer Molar	180						
	Terapia Pulpar	120						
	Curación con Ionómero de vidrio	120						
	Sellador	70						
	Selladores 1-7	130						
	Selladores 8-16	250						
FUNDAMENTO JURÍDICO	Primera Sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Atlacomulco de fecha 15 de Enero de 2025.							
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	Caja del Sistema Municipal DIF Atlacomulco o en la Unidad Móvil.							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	Disponibilidad de agenda.				
¿APLICA AFIRMATIVA FICTA?	No aplica			FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN	Denuncia ante Contraloría Municipal del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en Av. Consuelo Mercado Non 169, Col Las Fuentes Tel: 712121144 Correo: contraloriadifatlacomulco25@outlook.com			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 95 fracción II de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios y artículo 19 fracción XIX del Bando Municipal Vigente.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS	Denuncia ante Contraloría Municipal del Sistema Municipal DIF Atlacomulco, ubicado en Av. Consuelo Mercado Non 169, Col Las Fuentes Tel: 712121144 Correo: contraloriadifatlacomulco25@outlook.com			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 62 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios.
DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA	Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 262 del Bando Municipal vigente.
¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?	SÍ	NO X	NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica	FUNDAMENTO JURÍDICO No aplica
SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA	No aplica		DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN	No aplica	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA	No aplica				

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.				Odontología			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Martha Margarita Zaldivar Plata					
CALLE	María del Consuelo Mercado			NO. EXT.	169	NO. INT.	N/A
COLONIA	Las Fuentes			MUNICIPIO	Atlacomulco		
C.P.	50455	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 am a 16:00 pm			
LADA	TELÉFONOS			EXTENSIÓN		CORREO ELECTRÓNICO	
712	1221144			N/A		difatlacomulco@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRÁMITE O SERVICIO							
OFICINA	No aplica						

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Realizan Endodoncia?
RESPUESTA	No, solamente se realizan tratamientos de primer nivel.



PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Realizan Prótesis Dentales?
RESPUESTA	No, no se realizan prótesis dentales.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Cada cuánto tiempo puedo pedir una cita para atención odontológica?
RESPUESTA	Cada que lo requiera.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Aplicación de Flúor	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 M.C. LAURA SARAI DOMÍNGUEZ COORDINADORA DE SALUD SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	 L.D. MARTHA MARGARITA ZALDIVAR DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLACOMULCO	OCTUBRE 2025